



# การเตรียมความพร้อมของ สถานพยาบาลในการรับมือโควิด-19 โดยใช้กลไกและระบบสนับสนุน 2P Safety

## Highlight

- ยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (2P Safety) เป็นยุทธศาสตร์ที่กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) ได้ประกาศใช้ โดยมีสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก และมีสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. เป็นผู้พัฒนากลไกการขับเคลื่อน
- เป้าหมายหลักของ 2P Safety คือการมุ่งไปสู่ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยสำหรับทุกคน ซึ่งในสถานการณ์โควิด-19 แพ้ระบาด พบว่าระบบบริการของสถานพยาบาลมีการปรับเปลี่ยนไป เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้ให้บริการปลอดภัยจากโควิด-19
- จากการประเมินพบว่า การกำหนดมาตรการและการนำมาดรรการไปสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรับมือโควิด-19 ของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ 2P Safety กับสถานพยาบาลที่ไม่ได้เข้าร่วมนั้นไม่แตกต่างกันมาก และคล้ายคลึงกับสถานพยาบาลในต่างประเทศ
- มาตรการการรับมือโควิด-19 หลายมาตรการอาจส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยกลุ่มใหญ่ที่ไม่ได้ป่วยด้วยโรคติดเชื้อโควิด-19 เช่น การให้บริการรักษาทางไกลแก่ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง การเลื่อนผ่าตัดผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน การหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ใหม่มาปฏิบัติงานบางอย่างที่ไม่เคยทำมาก่อนเพื่อทดแทนกำลังคนที่ไปปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 ฯลฯ
- สถานพยาบาลส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงการปรับปรุงแนวปฏิบัติภายใต้กลไกและเครื่องมือในยุทธศาสตร์ความปลอดภัย
- สถานพยาบาลบางส่วนไม่ทราบถึงการจัดการอบรมที่เกี่ยวข้องกับ 2P Safety ที่ถูกจัดขึ้นโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งอาจเกิดจากการเลือกใช้สื่อหรือช่องทางในการสื่อสารที่ไม่เหมาะสมกับผู้รับสาร



## กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย



ผู้บริหารและบุคลากร  
รวม **101** คน  
จากสถานพยาบาล **20** แห่ง  
(โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาล  
ทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์  
โรงพยาบาลเอกชน ฯลฯ)



เก็บข้อมูลระหว่าง

**เดือนกรกฎาคม 2564**  
**ถึงเดือนมกราคม 2565**

## ข้ออภิปรายต่อผลการประเมิน

- ① ในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 การตัดสินใจใช้มาตรการต่าง ๆ ของสถานพยาบาลเกือบทั้งหมดอยู่บนความไม่แน่นอน ดังนั้นการสื่อสารและให้โอกาสประชาชนทั่วไปหรือผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาหรือตัดสินใจกำหนดมาตรการ จะทำให้เกิดความเข้าใจ ไว้วางใจ และเป็นการแบ่งปันความรับผิดชอบต่อมาตรการและผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ② การสื่อสารภายในสถานพยาบาลนอกจากการใช้กลไกเดิมที่มีอยู่แล้ว ผู้กำหนดมาตรการควรสื่อสารด้วยความโปร่งใส อย่างมีกลยุทธ์ เพื่อให้กำลังใจ ลดความตื่นตระหนกและความเครียดของบุคลากรและควรเพิ่มช่องทางในการสื่อสารกับหน่วยงานอื่น ๆ และประชาชนในชุมชนให้มากขึ้นกว่าในอดีต
- ③ การกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินมาตรการควรมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำกับติดตามและประเมินผลในมาตรการที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโรคอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ผู้ป่วยโควิด-19 เพราะเป็นผู้ป่วยกลุ่มใหญ่ที่สุดและมีโอกาสเกิดผลกระทบสูงต่อระบบสุขภาพในอนาคต เพื่อที่จะได้สร้างองค์ความรู้นำมาปรับปรุงมาตรการที่ดำเนินการแล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

### ข้อเสนอแนะต่อกระทรวงสาธารณสุขและคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยฯ



คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย



ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ความปลอดภัยฯ



ปรับปรุงเครื่องมือและกลไกภายใต้ยุทธศาสตร์ความปลอดภัยฯ

- 1) ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยทั้งผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 และผู้ป่วยด้วยโรคอื่นๆ ที่ได้รับผลกระทบจากการปรับระบบการให้บริการในช่วงที่โควิด-19 แพร่ระบาด โดยออกคำแนะนำหรือสนับสนุนสถานพยาบาลให้สร้างระบบการกำกับติดตาม และประเมินผลกระทบจากมาตรการอย่างเป็นระบบ
- 2) ควรใช้ประเด็นโรคอุบัติใหม่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ความปลอดภัยฯ เช่น การสนับสนุนให้เกิดระบบ/วิธีการสร้างบุคลากรสาธารณสุขในช่วงที่มีการระบาดของโควิด-19 ให้มีศักยภาพและมีความตระหนักด้านความปลอดภัยหรือการใช้ความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายเพื่อสะท้อนเรื่องความปลอดภัยในการให้บริการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด เป็นต้น
- 3) ควรปรับปรุงเครื่องมือและกลไกภายใต้ยุทธศาสตร์ความปลอดภัยฯ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์และนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขและรัฐบาล เช่น การปรับคำนิยามของสถานพยาบาลให้หมายรวมถึง บ้านของผู้ป่วย โรงแรม และสถานที่ชุมชนอื่นที่เป็นที่พักของผู้ป่วยชั่วคราว เป็นต้น พร้อมทั้งมีการกำกับติดตามและประเมินผลการใช้เครื่องมือและกลไกภายใต้ยุทธศาสตร์ความปลอดภัยฯ อย่างสม่ำเสมอ
- 4) ควรปรับวิธีในการสื่อสารนโยบาย/ข้อมูลไปยังสถานพยาบาลให้มีกลยุทธ์ที่เหมาะสม มีความชัดเจน รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย เช่น การสื่อสารข้อมูลหรือเผยแพร่เอกสารผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นต้น และควรมีการกำกับติดตามและประเมินผลการประสิทธิผลในการสื่อสารของหน่วยงานส่วนกลางอย่างสม่ำเสมอ

### ข้อเสนอแนะต่อสถานพยาบาล



สื่อสารแบบสองทางทั้งภายในสถานพยาบาลและนอกสถานพยาบาล



สร้างระบบการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

- 1) ควรสร้างกลยุทธ์และเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง (Two way communication) ทั้งภายในสถานพยาบาล และนอกสถานพยาบาล (ระหว่างสถานพยาบาลกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประชาชนในพื้นที่) เกี่ยวกับสถานการณ์และมาตรการต่างๆ ที่นำมาใช้ในการรับมือกับการระบาดของโควิด-19 ของสถานพยาบาล
- 2) ควรสร้างระบบการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบจากการปรับระบบการให้บริการทางสาธารณสุขในช่วงที่มีการระบาดของโควิด-19 ทั้งผู้ป่วยติดเชื้อและผู้ป่วยด้วยโรคอื่นๆ
- 3) ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้ป่วยในการกำหนดมาตรการของสถานพยาบาล เช่น การตัดสินใจผ่านคณะกรรมการที่ปรึกษาโรงพยาบาลที่มีบุคคลในชุมชนรวมอยู่ด้วย เป็นต้น

## เกี่ยวกับการศึกษา

- 1) โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ (HITAP) ได้ดำเนินการประเมินโดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ 1) การทบทวนเอกสารอย่างมีขอบเขต โดยคัดเลือกเอกสารที่เผยแพร่ระหว่าง 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง 31 สิงหาคม พ.ศ. 2564 และเกี่ยวข้องกับมาตรการของสถานพยาบาลในระดับโรงพยาบาลชุมชนขึ้นไปหรือเทียบเท่าเพื่อรับมือ/เตรียมความพร้อมรับมือกับโรคติดเชื้อโควิด-19 หรือมาตรการของสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขผู้ป่วยหรือผู้เยี่ยมชม 2) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการอภิปรายกลุ่ม (Focus group discussion)



### สแกน QR code เพื่อติดตามงานวิจัย

เอกสารฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง "การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข พ.ศ. 2561-2564 และการรับมือกับสถานการณ์โรคติดเชื้อโคโรนา 2019"

โดย วิจารณ์ ล้วนคงสมจิตร, ภญ.บุศดี โสบุญ, นกมล พิมสาร, ปภาดา ราษฎร์, ดร. นพ.ศ ตีระวัฒนานนท์, ดร. ภญ.ศรีเพ็ญ ดันติเวช

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจาก สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

## ผู้เขียน



ปภาดา ราษฎร์, นพ.ศ ตีระวัฒนานนท์, ภญ.บุศดี โสบุญ, วิจารณ์ ล้วนคงสมจิตร, นพ.ศ ตีระวัฒนานนท์ และพญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ

**HITAP** เป็นองค์กรวิจัยภายใต้สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ศึกษาผลกระทบทั้งบวกและลบจากการใช้เทคโนโลยีหรือนโยบายด้านสุขภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านนโยบายของภาครัฐ เช่น คณะอนุกรรมการพัฒนาปัญญาหลักแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นต้น รวมถึงทำการประเมินเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ ในองค์กรภาครัฐ



หน่วยงานที่สนใจรับ Policy brief ฉบับพิมพ์สมัครได้ที่ [comm@hitap.net](mailto:comm@hitap.net) โดยระบุชื่อ-ที่อยู่ เพื่อจัดส่ง



ท่านที่สนใจรับ Policy brief ฉบับ PDF สมัครได้ที่ [comm@hitap.net](mailto:comm@hitap.net) โดยระบุชื่อ-อีเมล เพื่อจัดส่ง

หรือดาวน์โหลด Policy brief ฉบับอื่น ๆ ได้ที่ <https://www.hitap.net/resources/downloads>

### ติดต่อ:

โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ (HITAP) อาคาร 6 ชั้น 6 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์: 0-2590-4549, 0-2590-4374-5  
โทรสาร: 0-2590-4369

อีเมล: [comm@hitap.net](mailto:comm@hitap.net)

เว็บไซต์: [www.hitap.net](http://www.hitap.net)



งานนี้ได้รับอนุญาตภายใต้ครีเอทีฟคอมมอนส์ แสดงที่มา ไม่ใช้เพื่อการค้า ไม่ดัดแปลง

