

รายงานการประชุมเพื่อพิจารณาผลการศึกษาประสิทธิผลของมาตรการส่งข้อความ
ผ่านโทรศัพท์มือถือต่อการรับบริการเลิกบุหรี่และการตัดสินใจเลิกบุหรี่
วันที่ 19 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.00-16.30 น.
ณ ห้องประชุม 1 โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ
ชั้น 6 อาคาร 6 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข อ.เมือง จ.นนทบุรี

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. รศ. ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ | ศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ |
| 2. น.ส.ส่องแสง ธรรมศักดิ์ | ศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ |
| 3. น.ส.เจษฎาภรณ์ ทารพรม | ศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ |
| 4. น.ส.นุชวรรณ บุญเรืองกิตินันท์ | สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ |
| 5. นายพงษ์ศักดิ์ วงศ์เจริญชัย | สมาพันธ์เครือข่ายแห่งชาติเพื่อสังคมไทยปลอดบุหรี่ |
| 6. รศ. ดร.อาทร รวีไพบูลย์ | คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 7. ดร.ศรัณญา เบญจกุล | คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 8. ดร.สุวิมล โรจนาวี | คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 9. ดร.นิรันดร์ อินทร์ตัน | คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม |
| 10. ดร. ญ.พัทธรา สีนหรวงค์ | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |
| 11. ดร.วรรณฤดี อิศรานุกุลชัย | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |
| 12. ญ.ปฤษฎรพร กิ่งแก้ว | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |
| 13. นายสรายุทธ ชันชะ | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |
| 14. ญ.พรธิดา หัดโนนตุ่น | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |

เริ่มประชุม เวลา 13.00 น.

ญ.ปฤษฎรพร กิ่งแก้ว นักวิจัยโครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุมและกล่าวเปิดประชุม โดยการประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาผลการศึกษาประสิทธิผลของมาตรการส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือต่อการรับบริการเลิกบุหรี่และการตัดสินใจเลิกบุหรี่ ภายหลังจากนำเสนอผลการศึกษาดังกล่าว ที่ประชุมมีประเด็นอภิปรายดังต่อไปนี้

1. **ประเด็นเรื่องการเปิดอ่านข้อความของอาสาสมัคร** ระบบส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถืออัตโนมัติจะไม่สามารถติดตามได้ว่าผู้รับข้อความนั้น ๆ ได้เปิดอ่านข้อความแล้วหรือไม่ ระบบส่งข้อความนี้สามารถระบุจากฐานข้อมูลได้เพียงว่าข้อความได้ส่งแล้วหรือไม่ (delivered status) เท่านั้น ซึ่งถือว่าเป็นข้อจำกัดอย่างหนึ่งของการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือที่ไม่สามารถทราบสถานะการเปิดอ่านข้อความได้จากระบบ ต่างจากการส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชันแบบอื่น ๆ เช่น แอปพลิเคชัน Line ที่สามารถทราบ

สถานะการอ่านได้จากแอปพลิเคชันโดยตรง อย่างไรก็ตามคณะผู้วิจัยมีการติดตามสถานะและเวลาที่เปิดอ่านข้อความตลอดจนความชอบและการส่งต่อข้อความแก่บุคคลอื่นจากการตอบแบบสอบถามที่ 1 เดือน ซึ่งอาจเป็นไปได้ยากในการเก็บข้อมูลในทางปฏิบัติจริง ทั้งนี้คณะผู้วิจัยตัดสินใจศึกษามาตรการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือแทนการส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน Line เนื่องจากสามารถควบคุมข้อความที่ส่งให้อาสาสมัครได้ง่ายกว่าการใช้แอปพลิเคชัน Line เนื่องจากการศึกษานี้เป็นการทดลองแบบสุ่มและมีกลุ่มควบคุม (randomised control trail: RCT) โดยกลุ่มทดลอง (experimental group) จะได้รับข้อความที่มีเทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (behaviour change techniques) ชนิดต่าง ๆ และกลุ่มเปรียบเทียบ (control group) จะได้รับข้อความหลอก (placebo) ที่เกี่ยวกับการออกกำลังกายและการรับประทานอาหาร

2. ประเด็นเรื่องระยะเวลาและความถี่ของการส่งข้อความ จากการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับระยะเวลาและความถี่ของการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือยังไม่พบระยะเวลาและความถี่ที่มีประสิทธิภาพอย่างชัดเจน เนื่องจากแต่ละการศึกษามีการให้ข้อความที่มีความถี่และระยะเวลาที่หลากหลาย อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ห่อภิมาณความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการส่งข้อความและอัตราการเลิกบุหรี่ กล่าวคือ การส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือในระยะเวลาสั้นขึ้นจะทำให้อัตราการเลิกบุหรี่เพิ่มขึ้นในทางเดียวกัน อย่างไรก็ตามด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณและระยะเวลาของการดำเนินงานวิจัย งานวิจัยนี้จึงศึกษาการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือเป็นระยะเวลา 30 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาที่มีความเป็นไปได้ในทางการวิจัย (feasibility) และการนำไปใช้ในอนาคต ทั้งนี้งานวิจัยซึ่งดำเนินงานโดยศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติได้ศึกษามาตรการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือเป็นระยะเวลา 21 วัน โดยศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติวางแผนการศึกษาในอนาคตโดยเพิ่มระยะเวลาเป็น 30 วัน และเพิ่มการกระตุ้น (booster) ภายหลังได้รับมาตรการครบ 30 วัน

3. ประเด็นเรื่องการตรวจวัดระดับคาร์บอนมอนอกไซด์จากลมหายใจ การศึกษาที่วัดผลลัพธ์ของการเลิกบุหรี่โดยใช้แบบสอบถาม (self-reported questionnaire) และสู่อาสาสมัครเพื่อตรวจวัดระดับคาร์บอนมอนอกไซด์จากลมหายใจ (breath carbon monoxide) เมื่ออาสาสมัครเข้าร่วมโครงการครบ 6 เดือน เพื่อใช้ในการตรวจสอบผลจากการเลิกสูบบุหรี่ โดยผู้ประสานงานคลินิกฟ้าใสสนับสนุนการประสานงานระหว่างอาสาสมัครที่ยินดีตรวจและเจ้าหน้าที่คลินิกฟ้าใส และจะส่งผลการตรวจมายังคณะผู้วิจัยในลำดับต่อไป ทั้งนี้การตรวจวัดระดับคาร์บอนมอนอกไซด์จากลมหายใจควรตรวจทันทีเมื่อครบระยะเวลาการเข้าร่วมโครงการที่ 6 เดือน อย่างไรก็ตามการตรวจครั้งนี้อาจจะไม่ได้ข้อมูลที่สะท้อนตามจริง เนื่องจากมีช่วงระยะเวลาระหว่างการประสานงานกับอาสาสมัครเพื่อรับการตรวจและวันที่ตรวจค่อนข้างมาก รวมถึงจำนวนอาสาสมัครที่ยินดีตรวจค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ผู้ประสานงานคลินิกฟ้าใสสามารถติดต่อคณะผู้วิจัยเพื่อขอใช้ข้อมูลอาสาสมัครในการสนับสนุนการเลิกบุหรี่ในอนาคต

4. ประเด็นเรื่องการปรับเกณฑ์การคัดเข้าอาสาสมัคร เกณฑ์การคัดเข้าอาสาสมัครของงานวิจัยนี้คือ ผู้สูบบุหรี่ที่โทรเข้าศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติโดยไม่กำหนดวันเลิกบุหรี่ภายใน 1 เดือน ซึ่งเป็นกลุ่มที่จะไม่ได้รับการบริการจากศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ ภายหลังจากคัดเลือกอาสาสมัครเป็นเวลา 5 เดือนพบว่า อาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการมีจำนวนน้อยกว่าที่กำหนด คณะผู้วิจัยจึงปรับเกณฑ์การคัดเข้าเป็นผู้สูบบุหรี่ทุกรายที่โทรเข้าศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ ร่วมกับการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ ตลอดจนการให้แรงจูงใจเข้าร่วมโครงการโดยอาสาสมัครมีสิทธิลุ้นรับ

โทรศัพท์มือถือ iPhone 7 ทำให้มีอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการมากขึ้น 6 เท่าในเดือนที่ 6 จากการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การคัดเลือก ซึ่งอาจจะมียุทธศาสตร์อาสาสมัครที่ได้รับบริการปกติจากศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ และกลุ่มที่ได้รับข้อความทางโทรศัพท์มือถืออย่างเดียว ดังนั้นจึงควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากงานวิจัยนี้เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติอีกครั้ง

5. ประเด็นเรื่องระดับความตั้งใจเลิกบุหรี่ จากผลการศึกษาพบว่า การส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือส่งผลต่อการเลิกบุหรี่ในกลุ่มที่มีระดับความตั้งใจเลิกบุหรือน้อย (low intention-to-quit) มากกว่ากลุ่มที่มีระดับความตั้งใจเลิกบุหรือน้อย (high intention-to-quit) งานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามวัดระดับความตั้งใจเลิกบุหรี่โดยคะแนน 1-5 คือกลุ่มที่มีระดับความตั้งใจเลิกบุหรือน้อย และคะแนน 6-10 คือกลุ่มที่มีระดับความตั้งใจเลิกบุหรือน้อย นอกจากนี้กลุ่มที่มีระดับความตั้งใจเลิกบุหรือน้อยมีแนวโน้มที่จะเลิกบุหรืหากได้รับข้อความเกี่ยวกับการให้ความรู้ (capability text) และกลุ่มที่มีระดับความตั้งใจเลิกบุหรือน้อยมีแนวโน้มที่จะเลิกบุหรืหากได้รับข้อความเกี่ยวกับการให้กำลังใจ (motivation text) ซึ่งอาจแนะนำทางนโยบายได้ว่า การส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือควรมีความเหมาะสมต่อลักษณะพื้นฐาน (characteristics) ของผู้สูบบุหรี่แต่ละราย ตลอดจนการตัดแปลงข้อความให้มีความจำเพาะต่อบุคคล (tailored text)

6. ประเด็นเรื่องข้อความหลอก นอกจากข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้นำเสนอ ข้อมูลเชิงคุณภาพควรมีการวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลิกบุหรื ซึ่งประกอบด้วย การออกกำลังกาย การรับประทานอาหาร และการจัดการความเครียด เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า ข้อความหลอก (placebo) ที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกายและการรับประทานอาหารมีผลต่อการเลิกบุหรืมากถึงร้อยละ 40 อาจอนุมานได้ว่า การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมออกกำลังกายและการรับประทานอาหารสามารถส่งผลต่อการเลิกบุหรื นอกจากนี้การสูบบุหรี่ถือว่าการจัดการความเครียดอย่างหนึ่ง หากมีการสนับสนุนการเลิกบุหรืควรมีมาตรการจัดการความเครียดอื่น ๆ ทดแทน ดังนั้นการศึกษาข้อมูลด้านคุณภาพจึงมีความสำคัญเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลิกบุหรือย่างชัดเจนมากขึ้น

7. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิเคราะห์เพิ่มเติม มีดังนี้ 1) การวิเคราะห์ปัจจัยกวน (confounding factors) เนื่องจากงานวิจัยนี้มีระยะเวลาศึกษาค่อนข้างนานและไม่ได้มีการควบคุมกลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบเหมือนงานวิจัยเชิงคลินิก 2) การวิเคราะห์กลุ่มย่อย (subgroup analysis) ระหว่างอาสาสมัครที่ตอบแบบสอบถามโดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์มือถือและการตอบแบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ต (online questionnaires) 3) การวิเคราะห์ nicotine dependent และ confidence-to-quit เพื่อใช้เป็นการทำนายอัตราการเลิกบุหรื 4) เปรียบเทียบผลของมาตรการระหว่างอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการครบ 1 เดือน และ 6 เดือน

ภายหลังการอภิปราย ญญ.ปฤษฐพร กิ่งแก้ว แจ้งการดำเนินงานลำดับต่อไปคือ การประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ของมาตรการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือต่อการเลิกบุหรืและการตัดสินใจเลิกบุหรื และการประชุมเพื่อพิจารณาผลการศึกษาดังกล่าว โดยรายละเอียดการประชุมจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ปิดการประชุม เวลา 16.00 น.

นายสรายุทธ ชันระ
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

ญญ.ปฤษฐพร กิ่งแก้ว
ผู้ตรวจรายงานการประชุม