

การประชุมการสนับสนุนแบตเตอรี่สำหรับเครื่องช่วยฟัง
ของคนพิการทางการได้ยินในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
วันพฤหัสบดีที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2558 เวลา 9.00-12.00 น.

ณ ห้องประชุมโครงการประเมินเทคโนโลยี(HITAP)1 ชั้น 6 อาคาร 6 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|---------------------|------------------|---|
| 1. นพ.สัมฤทธิ์ | ศรีธำรงสวัสดิ์ | สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ |
| 2. นางอรจิตต์ | บำรุงสกุลสวัสดิ์ | สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ |
| 3. นางวรรณมา | เอียดประพาล | สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ |
| 4. นางสาววารีย์ | ปัญจะผลินกุล | สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ |
| 5. นายอนุกุล | น้อยไม้ | ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ |
| 6. นางพรทิวา | หลั่งน้ำทิพย์ | สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย |
| 7. นางสาวอรนุช | ศุภเลิศชัยมงคล | สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย |
| 8. นายมานะ | เจริญลาภ | สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย |
| 9. นางนงลักษณ์ | พูลสวัสดิ์ | โรงพยาบาลสระบุรี |
| 10. นางสาวสุภารัตน์ | เมฆฉาย | สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ |
| 11. นายยุทธพล | ดำรงชื่นสกุล | ชมรมโกลบอลแคมปัส เชียงใหม่ |
| 12. ดร.นพ.ยศ | ดีระพัฒน์นนท์ | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |
| 13. นายสุรเดช | ดวงทิพย์สิริกุล | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |
| 14. นางสาวแก้วกุล | ตันติพิสิฐกุล | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |
| 15. นายวิฑริช | พันธุมงคล | โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ |

เริ่มประชุม เวลา 9.20 น.

นายสุรเดช ดวงทิพย์สิริกุล นักวิจัยหลักได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประชุมในครั้งนี้คือ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างวิจัยและแนวทางในการทำวิจัย จากนั้นจึงแจ้งประเด็นของการนำเสนอประกอบด้วย 4 ส่วนคือ ที่มาของหัวข้องานวิจัย ที่มาและความสำคัญของปัญหา การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ประเด็นเสนอเพื่อการพิจารณาและคำถามของการวิจัย จากนั้นจึงเปิดเวทีให้ผู้เข้าร่วมประชุมร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นดังนี้

การสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องช่วยฟังภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

พระราชบัญญัติส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้พิการภายใต้ มาตรา 20 กำหนดให้กระทรวงสาธารณสุขดูแลเรื่องสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์ของผู้พิการ โดยให้ระบบประกันสุขภาพทั้งสามกองทุนเป็นผู้ดูแลคนพิการที่อยู่ภายใต้สิทธินั้นๆ สำหรับคนพิการทางการได้ยินที่ขึ้นทะเบียนคนพิการกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จะได้รับบัตร ท.74 สามารถขอรับการสนับสนุนเครื่องช่วยฟังได้

ในปี พ.ศ. 2557ถึงปัจจุบัน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ประกาศหลักเกณฑ์ในการให้การสนับสนุนเครื่องช่วยฟังฉบับใหม่เพื่อลดปัญหาการเบิกจ่ายและปัญหาในการติดตาม โดยกำหนดรายการของเครื่องช่วยฟังที่สามารถเบิกได้ทั้งสิ้น 5 รายการ และไม่สามารถเบิกแบตเตอรี่ที่ใช้สำหรับเครื่องช่วยฟังได้ ซึ่งเมื่อผู้พิการได้รับเครื่องช่วยฟังในครั้งแรกจะได้รับเครื่องช่วยฟังพร้อมอุปกรณ์รวมถึงแบตเตอรี่จำนวน 6 ก้อนสำหรับเครื่องช่วยฟังแบบตัดหลังหูและแบบในช่องหู และแบตเตอรี่ชนิด AA หรือ AAA จำนวน 4 ก้อนสำหรับเครื่องช่วยฟังแบบกล่อง จากนั้นจะนัดหมายเพื่อทำการติดตามการใช้งาน 3 ครั้งที่สถานพยาบาลในเดือนที่ 1 2 และ 6 โดยในเบื้องต้นพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่จะกลับมารับการติดตามเพื่อตรวจสอบเนื่องจากทางสถานพยาบาลจะมีค่าเตือนว่าหากไม่กลับมาตรวจครบ 3 ครั้งจะไม่สามารถเบิกเครื่องช่วยฟังในครั้งต่อไปได้

การสนับสนุนเครื่องช่วยฟังนั้นผู้พิการสามารถเบิกเครื่องช่วยฟังได้เพียงหนึ่งข้างเท่านั้น ซึ่งการพิจารณาการให้เครื่องช่วยฟังต้องอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโสต ศอ นาสิกเท่านั้น ทั้งนี้ตัวแทนจากผู้พิการทางการได้ยินเสนอว่าควรสนับสนุนให้ผู้พิการได้รับเครื่องช่วยฟังทั้งสองข้างเนื่องจากจะช่วยให้ได้ยินเสียงและเป็นการป้องกันอันตรายให้กับตนเอง แต่ผู้พิการบางท่านเสนอว่าการใช้เครื่องช่วยฟังสองข้างนั้นจะก่อให้เกิดความรู้สึกรำคาญมากยิ่งขึ้น

การใช้เครื่องช่วยฟังของผู้พิการทางการได้ยิน

- การนัดหมายเพื่อทำการติดตามการใช้งานเครื่องช่วยฟัง (Follow up) เป็นวิธีการที่จะทำให้ทราบว่าคนพิการมีการใช้เครื่องช่วยฟังหรือไม่
- การติดตามและตรวจสอบการใช้งานเครื่องช่วยฟัง จากผู้ใช้รวมถึงสอบถามจากญาติของผู้ใช้เครื่องช่วยฟังพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ติดเครื่องช่วยฟังมาก เนื่องจากช่วยเพิ่มสมรรถภาพทางการได้ยินและเพิ่มคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น แต่ยังมีผู้ใช้บางส่วนใช้แล้วรู้สึกเกิดความรำคาญมากขึ้นจึงหยุดใช้และนำมาคืน มีบางส่วนที่จะใช้เฉพาะในเวลาที่จำเป็นต้องมีการพูดคุยหรือรับฟังเท่านั้นเพื่อเป็นการประหยัดแบตเตอรี่

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- สปสช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการลดราคาแบตเตอรี่สำหรับเครื่องช่วยฟังลงหรือแจกฟรี หรืออาจใช้วิธีให้ผู้ใช้จ่ายในราคาครึ่งหนึ่งของราคาจริง
- ควรมีศูนย์ซ่อมเครื่องช่วยฟังหรือสถานที่ในการจำหน่ายแบตเตอรี่สำหรับเครื่องช่วยฟังมากขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงและสามารถหาซื้อได้อย่างสะดวกขึ้น ในกรณีที่แจกฟรี ควรมีให้บริการในสถานพยาบาลทุกระดับ โดยไม่จำกัดสิทธิ และควรมีหลากหลายยี่ห้อเพื่อตรงกับความต้องการของผู้ใช้
- ควรเพิ่มสวัสดิการให้ผู้พิการทางการได้ยินทุกคนได้รับเครื่องช่วยฟัง และไม่ควรกำหนดเกณฑ์ในการที่จะไม่ได้รับเครื่องถ้าระดับการสูญเสียการได้ยินมากกว่า 100 เดซิเบล
- ควรเพิ่มการดูแลหรือรับประกันเครื่องช่วยฟังหลังได้รับจากเดิม 1 ปีขยายเป็น 3 ปี เพื่อให้ตรงกับระยะเวลาการใช้งานของเครื่องช่วยฟัง ตามหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเครื่องช่วยฟัง
- ควรประเมินระบบบริการภายหลังการได้รับเครื่องช่วยฟังทั้งหมดทั้งสามกองทุน เนื่องจากจะทำให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายได้ง่ายกว่าการศึกษาเพียงแค่กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเพียงอย่างเดียวและควรศึกษาในประเด็นมากกว่าเรื่องการสนับสนุนแบตเตอรี่สำหรับเครื่องช่วยฟัง
- ควรศึกษาในประเด็นก่อนที่คนพิการจะได้รับเครื่องช่วยฟังเพื่อดูเรื่องเกณฑ์การให้เครื่องช่วยฟัง

ข้อสรุปสำหรับขอบเขตการศึกษา

- ทำการประเมินระบบบริการภายหลังการได้รับเครื่องช่วยฟังเท่านั้น และกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจะไม่รวมคนที่ยังเข้าไม่ถึงเครื่องช่วยฟังหรือคนที่อยู่ในระหว่างรอรับเครื่องช่วยฟัง ประเด็นที่จะศึกษาเป็นลักษณะ ระบบการตรวจติดตามประเมินผล บริการตรวจเช็ค ซ่อม การเบิกจ่าย สถานที่ให้บริการ ผู้ให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ รวมถึงจำนวนผู้ใช้ ไม่ใช่ และปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น เป็นต้น
- ควรจะศึกษาเฉพาะผู้พิการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการสำรวจอย่างเป็นระบบ คือเอาข้อมูลคนพิการด้านการได้ยินจาก สปสช. หรือ ฐานข้อมูลในโรงพยาบาลที่ให้บริการเครื่องช่วยฟัง ภายหลังได้ข้อมูลจากการสำรวจจะนำข้อมูลมาใช้ในการประชุมสนทนากลุ่ม โดยแบ่งเป็นกลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้ให้บริการ เพื่อได้แนวทางและรูปแบบของระบบบริการเครื่องช่วยฟังที่ใช้ในประเทศไทย
- ศึกษาความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ต้นทุนต่อหน่วยและผลกระทบด้านงบประมาณ

การดำเนินการหลังจากนี้ทีมวิจัยจะส่งรายงานการประชุมให้ผู้เข้าร่วมประชุมพิจารณาภายใน 2 สัปดาห์ และจะดำเนินการพัฒนาโครงร่างวิจัย โดยสามารถติดตามความเคลื่อนไหวของโครงการได้ทางเว็บไซต์

www.hitap.net

ปิดการประชุม เวลา 12.00 น.

วิฑธวัช พันธุมงคล
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

สุรเดช ดวงทิพย์สิริกุล
ผู้ตรวจรายงานการประชุม